

Všeobecné obchodné podmienky

organizácie Spoločnosť Joga v dennom živote – pobočka Bratislava

pre poskytovanie kurzov jogy.

I. Úvodné ustanovenie

- Predávajúcim je občianske združenie Spoločnosť Joga v dennom živote – pobočka Bratislava, so sídlom Budatínska 20, 851 06 Bratislava, IČO: 30842468, tel. +421 908 127 537, email: bratislava@jogavdennomzivote.sk (ďalej len „predávajúci“).
- Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá e-mailom, telefonicky alebo osobne na adrese predávajúceho uzatvorí objednávku s úmyslom kúpy služby alebo tovaru, ktorý predávajúci ponúka.
- Internetovým obchodom predávajúceho sa myslia internetové stránky: <https://calendiari.com/jvdz-bratislava>, <https://jogavdennomzivote.sk/bratislava>
- Používaním web-stránok internetového obchodu predávajúceho a odoslaním objednávky kupujúci súhlasí s týmito Obchodnými podmienkami.
- Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) sú platné až do vydania nových Všeobecných obchodných podmienok.

II. Objednávanie

- Kupujúci sa môže prihlasovať na kurzy/cvičenia jogy prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod môže poskytovať kurzy tretích strán, pričom kupujúci je pred vytvorením prihlášky informovaný o tom, kto požadovaný kurz vedie.
- Pred odoslaním prihlášky má kupujúci možnosť skontrolovať a meniť údaje, ktoré do prihlášky uviedol.
- Údaje uvedené v prihláške je kupujúci povinný uviesť pravdivo.
- Odoslaním prihlášky sa kupujúci zaväzuje zaplatiť za kurz/cvičenie stanovenú cenu. Objednávku kurzu/cvičenia kupujúci dokončí potvrdením ikony „Objednávka s povinnosťou platby“.
- Odoslanú objednávku (prihlášku) potvrdí predávajúci bezodkladne emailovou notifikáciou odoslanou na emailovú adresu kupujúceho, ktorú kupujúci zadal pri registrácii.
- Prihlášky nezaplatené do 14 dní od ich vytvorenia sa stávajú automaticky neplatnými.
- Po prijatí platby na účet predávajúceho, predávajúci potvrdí kupujúcemu prijatie platby a platnosť prihlášky emailom na emailovú adresu kupujúceho.
- Predávajúci sa zaväzuje poskytovať kurz jogy daného typu raz za týždeň v stanovenom dni, čase a mieste, okrem štátnych sviatkov alebo vopred uvedených termínov a termínov podľa bodu 9.

- Predávajúci má právo zrušiť objednávku v prípade, keď nie je možné zabezpečiť objednaný tovar alebo službu, ako napr. keď nie je možné zabezpečiť na cvičení prítomnosť cvičiteľa. V takomto prípade kupujúcemu bezodkladne vráti uhradenú sumu v plnej výške, alebo mu ponúkne náhradný tovar alebo službu, alebo iné riešenie, ak s tým kupujúci súhlasí. Predávajúci má právo zrušiť objednávku tiež v prípade, ak sa nemôže skontaktovať s kupujúcim (chybne uvedené alebo neuvedené kontaktné údaje, nedostupnosť).

III. Ceny

- Ceny kurzov sú uvedené na webovej stránke predávajúceho <https://jogavdennomzivote.sk/bratislava>.
- Predávajúci nie je platcom DPH.

IV. Platby

1. Platbu za vytvorenú prihlášku na kurz/cvičenie môže kupujúci vykonať nasledovne:

- v hotovosti,
- bezhotovostne prevodom na bankový účet predávajúceho IBAN: SK9111000000002662040094, vedený v Tatra banke, a.s., po doručení potvrdzujúceho emailu od predávajúceho v zmysle čl. II ods. 5 obchodných podmienok a po pridelení variabilného symbolu platby, ktorý je objednávajúci povinný pri úhrade uviesť,
- bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho prostredníctvom platobnej brány GoPay.

Platba je možná iba v EUR.

V. Odstúpenie od zmluvy

- Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku. V zmysle ustanovenia § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon č. 102/2014 Z. z.) má kupujúci právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, a to zaslaním Žiadosti na zrušenie objednávky na e-mailovú adresu: bratislava@jogavdennomzivote.sk. Vzor Žiadosti na zrušenie objednávky tvorí Prílohu č.2 týchto VOP.
- Ak sa kupujúci rozhodne zrušiť svoju prihlášku podľa čl. V. ods. 1 týchto VOP, je povinný kontaktovať predávajúceho so žiadosťou o odstúpenie od kúpnej zmluvy, uviesť svoje meno a číslo svojho účtu pre vrátenie peňazí.
- Po splnení podmienok podľa bodu V.2 VOP je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu v lehote najneskôr 14 dní odo dňa odstúpenia od vybavenej objednávky celú sumu zaplatenú za prihlášku.3. Predávajúci poučuje kupujúceho, že ak sa má na základe zmluvy o službách začať

poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy alebo ak kupujúci o poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy požiada, kupujúci udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy, pričom predávajúci musí vyžiadať od kupujúceho jeho výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlásenie o tom, že spotrebiteľ bol riadne poučený podľa čl. V ods. 3 týchto VOP.

VI. Záruky a reklamácie

- Vybavovanie reklamácií sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a osobitnými predpismi.
- V prípade zistenia nezhody medzi popisom kurzu, na ktorý sa kupujúci prihlásil a faktickou realizáciou kurzu/cvičenia, je kupujúci oprávnený čo najskôr informovať predávajúceho emailom alebo telefonicky o zistených nedostatkoch.

VII. Ochrana osobných údajov

- Všetky osobné údaje poskytnuté zákazníkom v rámci vytvorenia prihlášky prostredníctvom internetového obchodu sú zhromažďované, spracovávané a uložené v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- K poskytovaniu osobných údajov kupujúceho predávajúcemu dochádza so súhlasom kupujúceho a to pri odoslaní prihlášky na kurz/cvičenie, a to v rozsahu údajov uvedených zákazníkom v prihláške.
- Zákazník sa pred odoslaním prihlášky zoznámí s Informáciou poskytovateľa o spracovaní osobných údajov na webových stránkach <https://jogavdennomzivote.sk>.

VIII. Vrátene kurzovného, zrušenie cvičení a náhrady cvičení

- Pri dlhodobej neúčasti na kurze (viac ako 31 dní) z vážnych zdravotných dôvodov, je možné požiadať o vrátenie kurzovného (aliquótnu čiastku za nevyužitú cvičenia), ak účastník v kurze už nemôže pokračovať. Podmienkou je nahlásiť takúto neúčasť na recepcii Jogacentra, na mobilnom čísle predávajúceho alebo na emailovej adrese bratislava@jogavdennomzivote.sk, a to najneskôr do 21 dní od jej vzniku. Takéto prípady sa riešia individuálne. Predávajúci si môže vyžiadať od kupujúceho predloženie potvrdenia príslušného ošetrojúceho lekára o nemožnosti návštevy kurzu
- Pokiaľ účastník včas podľa lehôt uvedených v čl. VIII. ods. 1. týchto VOP dlhodobú neúčasť na kurze nenahlási a nepožiada o vrátenie kurzovného, stráca nárok na vrátenie kurzovného.

- Kurz, ktorý kupujúci neabsolvoval v plnom rozsahu, prípadne môže byť využitý inou osobou alebo presunutý na ďalšie obdobie len po vzájomnej dohode predávajúceho a kupujúceho.
- Krátkodobú neúčast' na cvičení (vrátane neúčasti pre chorobu) je možné si nahradiť v inom termíne po dohode s recepciou Jogacentra alebo na mobilnom čísle predávajúceho a to najviac 3x za kurzovú sezónu, pričom kupujúci je povinný rešpektovať pokyny recepcie Jogacentra, ohľadom náhrady kurzu v inom termíne, nakoľko niektoré kurzy môžu byť kapacitne naplnené. Náhradný termín je potrebné si dohodnúť na recepcii Jogacentra vopred.

IX. Záverečné informácie

- Dozor nad poskytovaním služieb vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.
- Tieto VOP a všetky kúpne zmluvy uzavreté na ich základe sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, pri rezervácii služieb fyzickou osobou prostredníctvom internetovej stránky predávajúceho <https://jogavdenomzivote.sk/bratislava>, telefonicky alebo e-mailom zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V Bratislave, dňa 15. mája 2022

PRAVIDLÁ A PODMIENKY ÚČASTI NA KURZOCH

1. V priestoroch Jogacentra (prípadne inej cvičebne) a počas hodiny dbajte, prosím, na pokyny cvičiteľa, prípadne zodpovedného zástupcu Spoločnosti Joga v dennom živote - pobočka Bratislava (ďalej len „Spoločnosť“).
2. **Prosíme Vás, aby ste na kurz prichádzali včas.** V prípade oneskorenia nerušte, prosím, prebiehajúce cvičenie a ak je to možné, pri oneskorení vstupujte do cvičebnej miestnosti až po úvodnej relaxácii, aby ste nerušili ostatných účastníkov. Ak prebieha program, pred cvičebnou miestnosťou, prosím, zachovávajúte ticho.
3. Do cvičebnej miestnosti vstupujte v ponožkách (z hygienických dôvodov, prosím, nechodte bosí). Obuv sa odkladá na mieste na to určenom.
4. **Cenné veci si, prosím, vezmite so sebou do cvičebne.** Nenechávajúte ich v šatni. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadnú stratu týchto vecí zo šatne.
5. **Mobilný telefón, prosím, pred vstupom do cvičebnej miestnosti vypnite,** aby nerušil Vás a ostatných účastníkov kurzu.
6. V priestoroch Jogacentra sa zo zdravotných a etických dôvodov nefajčí, nepožíva alkohol, drogy, mäso a mäsové výrobky. Nie je možné vstupovať do Jogacentra a cvičiť jogu pod vplyvom alkoholu alebo drog.
8. Do cvičebnej miestnosti, prosím, z hygienických dôvodov nenoste a nekonzumujte žiadne potraviny.
9. Zaujemca o kurz si môže za jednorazové kurzovné vyskúšať prvú hodinu, aby sa rozhodol pre pokračovanie v kurze.
10. Spoločnosť organizuje cvičenia jogy ako systematické kurzy. Do kurzu môžete pristúpiť kedykoľvek. V prípade práce na smeny je možné požiadať o individuálny program návštevy kurzu.
11. **Pri neúčasti na kurze alebo niektorých hodinách sa kurzovné spätne nevracia.**
12. Pri dlhodobej neúčasti na kurze (viac ako 31 dní) z vážnych zdravotných dôvodov, je možné požiadať o vrátenie kurzovného, ak účastník v kurze už nemôže pokračovať. Podmienkou je nahlásiť takúto neúčasť na recepcii Jogacentra alebo na mobilnom čísle Spoločnosti, a to najneskôr do 21 dní od jej vzniku. Takéto prípady sa riešia individuálne. Spoločnosť si môže vyžiadať potvrdenie lekára o nemožnosti návštevy kurzu.
13. **Pri odhlásení sa z kurzu** bude účastníkovi vrátená suma hodinovej ceny zo zaplatenej čiastky kurzovného, vynásobená počtom hodín do konca kurzovej sezóny.
14. **Neúčasť** na cvičení (vrátane neúčasti pre chorobu) je možné si **nahradiť** v inom termíne po dohode s recepciou Jogacentra alebo na mobilnom čísle Spoločnosti a to najviac **3x za kurzovú sezónu**. Prosím, pre Vaše pohodlie rešpektujte pokyny recepcie, nakoľko niektoré kurzy môžu byť kapacitne naplnené. Náhradný termín je potrebné si dohodnúť vopred.
15. Ak zameranie kurzu nezodpovedá zdravotnému stavu cvičenca, môže mu cvičiteľ odporučiť

konzultáciu u odborného lekára a požiadať ho o písomné stanovisko jeho lekára, prípadne odmietnuť účasť cvičenca na cvičení.

16. **Spoločnosť si vyhradzuje právo neotvoriť kurz** v prípade, že je naň prihlásený menší než stanovený minimálny počet cvičencov. V takomto prípade Spoločnosť vracia plnú hodnotu uhradeného kurzovného, ak kurz neprebehol ani raz.

17. O kapacite kurzov v Jogacentre a v iných priestoroch je možné sa informovať na kontaktoch Spoločnosti.

18. Počas štátnych sviatkov kurzy jogy neprebiehajú.

19. Cvičiteľ môže byť na svojich hodinách zastupovaný iným cvičiteľom alebo asistentom. Zastupovanie cvičiteľa nie je dôvodom na vrátenie kurzovného.

20. **Uplatniť nároky voči Spoločnosti** je možné v priebehu kurzovej sezóny, ktorej sa dané nároky týkajú. Po ukončení sezóny nárok zaniká.

21. Nedodriavanie týchto pravidiel a podmienok môže byť dôvodom k vylúčeniu z kurzu, pokiaľ účastník ohrozuje svoje zdravie alebo dlhodobo ruší a vedie k vážnej nespokojnosti ostatných účastníkov kurzov.

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy

V prípade, že si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy, prosím, vyplňte a zašlite tento formulár.

Predávajúci:

Spoločnosť Joga v dennom živote – pobočka Bratislava

Budatínska 20, 851 06 Bratislava

IČO: 30842468

tel. +421 908 127 537

email: bratislava@jogavdennomzivote.sk

Kupujúci (spotrebiteľ):

Týmto oznamujem že odstupujem od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

Číslo prihlášky: _____

Meno a priezvisko spotrebiteľa: _____

Číslo účtu tvare IBAN: _____

Dôvod odstúpenia (nepovinné): _____

Dátum _____ Podpis