

Všeobecné obchodné podmienky

organizácie Spoločnosť JOGA v dennom živote, pobočka Žilina o.z.

pre poskytovanie kurzov jogy.

I. Úvodné ustanovenie

1. Predávajúcim je občianske združenie Spoločnosť JOGA v dennom živote, pobočka Žilina, so sídlom Jaseňová 7/17 01001 Žilina, IČO: 35650851, tel. +421 918 326 308, email: zilina@jogavdennomzivote.sk (ďalej len predávajúci).
2. Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom kontaktuje predávajúceho s úmyslom kúpy služby alebo tovaru, ktorý predávajúci ponúka.
3. Internetovým obchodom predávajúceho sa myslia internetové stránky <http://jogavdennomzivote.sk/prihlasovanie/>
4. Používaním web-stránok internetového obchodu predávajúceho a potvrdením objednávky dáva kupujúci súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.
5. Tieto Obchodné podmienky sú platné až do vydania nových Obchodných podmienok.

II. Objednávanie

1. Kupujúci sa môže prihlasovať na kurzy jogy prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod môže poskytovať kurzy tretích strán, pričom kupujúci je pred vytvorením prihlášky informovaný o tom, kto požadovaný kurz vedie.
2. Pred odoslaním prihlášky má zákazník možnosť skontrolovať a meniť údaje, ktoré do prihlášky uviedol.
3. Údaje uvedené v prihláške sú poskytovateľom považované za správne.
4. Odoslaním prihlášky sa kupujúci zaväzuje zaplatiť za kurz dohodnutú cenu.
5. Odoslanú objednávku potvrdí predávajúci bezodkladne emailom.
6. Prihlášky nezaplatené do 7 dní od ich vytvorenia sa stávajú automaticky neplatnými.
7. Po prijatí platby na účet predávajúceho, predávajúci potvrdí kupujúcemu prijatie platby a platnosť prihlášky emailom.
8. Predávajúci sa zaväzuje poskytovať kurz jogy daného typu raz za týždeň v stanovenom dni, čase, období a mieste, okrem štátnych sviatkov alebo vopred uvedených termínov.
9. Predávajúci má právo zrušiť objednávku v prípade, keď nie je možné zabezpečiť objednaný tovar alebo službu. V takomto prípade kupujúcemu ihneď vráti uhradenú sumu v plnej výške, alebo mu ponúkne náhradný tovar alebo službu, alebo iné riešenie, ak s tým kupujúci súhlasí. Predávajúci má právo zrušiť objednávku tiež v prípade, ak sa nemôže skontaktovať s kupujúcim (chybne uvedené alebo neuvedené kontaktné údaje, nedostupnosť).

III. Ceny

1. Ceny kurzov sú uvedené na webovej stránke.
2. Predávajúci nie je platcom DPH.

IV. Platby

1. Platiť za prihlášku môže kupujúci prevodom na účet predávajúceho na základe proforma (zálohovej) faktúry. Na základe odoslanej objednávky vystaví predávajúci

proforma (zálohová) faktúru, ktorú pošle spolu s potvrdením objednávky e-mailom. Túto platbu môže kupujúci uskutočniť prevodom na účet predávajúceho vo Fio banka, a.s.

2. Platba je možná iba v EUR.

3. Daňový doklad (faktúru) pošle predávajúci kupujúcemu emailom po prijatí platby na účet predávajúceho.

V. Odstúpenie od zmluvy

1. V zmysle ustanovenia § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon č. 102/2014 Z. z.) má kupujúci právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote odoslaný list o odstúpení od zmluvy predávajúcemu. Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy spolu s formulárom odstúpenia od zmluvy je dostupný na adrese <https://jogavdennomzivote.sk/prihlasovanie/data/public/organization/zilina/Odstupeni-e-od-zmluvy-ZA.pdf>

2. Ak sa kupujúci rozhodne zrušiť svoju prihlášku podľa bodu 5.1 týchto Obchodných podmienok, je povinný:

kontaktovať predávajúceho so žiadosťou o odstúpenie od kúpnej zmluvy, uviesť číslo prihlášky a číslo svojho účtu pre vrátenie peňazí.

3. Po splnení podmienok podľa bodu 5.2 týchto Obchodných podmienok je predávajúci povinný:

vrátiť kupujúcemu v lehote najneskôr 14 dní odo dňa odstúpenia od vybavenej objednávky celú sumu zaplatenú za prihlášku.

VI. Záruky a reklamácie

1. Vybavovanie reklamácií sa riadi Obchodným zákonníkom a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a osobitnými predpismi.

2. V prípade zistenia nezhody medzi popisom kurzu, na ktorý sa kupujúci prihlásil, mal by čo najskôr informovať predávajúceho emailom alebo telefonicky o zistených nedostatkoch.

VII. Ochrana osobných údajov

1. Všetky osobné údaje poskytnuté zákazníkom v rámci vytvorenia prihlášky prostredníctvom internetového obchodu sú zhromažďované, spracovávané a uložené v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679, o ochrane osobných údajov - GDPR (ďalej len "Nariadenie").

2. K poskytovaniu osobných údajov dochádza pri odoslaní prihlášky, a to v rozsahu údajov uvedených zákazníkom v prihláške.

3. Zákazník sa pred odoslaním prihlášky zoznámil s Informáciou poskytovateľa o spracovaní osobných údajov na webových stránkach <https://jogavdennomzivote.sk/prihlasovanie/data/public/organization/zilina/Informacie%20o%20spracovani%20osobnych%20udajov%20pre%20ucastnikov%20kurzov%20jogy%20JvDZ%20Zilina.pdf>

VIII. Vrátenie kurzovného, zrušenie lekcií a náhrady

1. Vrátenie kurzovného pri závažných zdravotných problémoch (dlhodobé ochorenie, operácia apod), ktoré znemožňujú pokračovanie navštevovania kurzu, sa uskutoční po vzájomnej dohode predávajúceho a kupujúceho. Skoré ukončenie kurzu z uvedených dôvodov je nutné nahlásiť bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od začiatku

absencie na kurze, na e-mailovej adrese zilina@jogavdennomzivote.sk a požiadať o vrátenie kurzovného (aliquótnu čiastku za nevyužitú lekciu).

2. Vrátenie kurzovného bez udania dôvodov je možné iba v prípade, že sa zákazník odhlási na e-mailovej adrese zilina@jogavdennomzivote.sk najneskôr do konca prvého mesiaca od začatia dochádzky (netýka sa letných kurzov). Vracia sa iba suma za nevyužitú lekciu od dátumu odhlásenia sa z kurzu.

3. Pokiaľ účastník včas podľa lehôt uvedených v bode VIII.2. a VIII.3. dlhodobú absenciu nenahlási a nepožiada o vrátenie kurzovného, stráca nárok na vrátenie kurzovného.

4. Nevychodený kurz prípadne môže byť využitý inou osobou alebo presunutý na ďalšie obdobie len po vzájomnej dohode predávajúceho a kupujúceho.

5. Pri krátkodobých absenciách v 5-mesačnom kurze jogy sú možné 3 náhrady na inom kurze jogy v Jogacentre v tom istom zaplatenom období a to v prípade voľného miesta na náhradnom kurze.

IX. Záverečné informácie

1. Dozor nad poskytovaním služieb vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 1359/71, 010 01 Žilina.

2. Tieto všeobecné obchodné podmienky a všetky kúpne zmluvy uzavreté na ich základe sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

3. Tieto podmienky platia pre prihlášky od 22. augusta 2018.

V Žiline, dňa 21. augusta 2018

PRÍLOHA – PREVÁDZKOVÝ PORIADOK Jogacentra

I. Každý klient je povinný zoznámiť sa s Prevádzkovým poriadkom Jogacentra Spoločnosti JOGA v dennom živote, pobočka Žilina, o. z. Zakúpením jednorazového vstupu, semestrálneho kurzu či jeho časti alebo špeciálneho workshopu potvrdzuje, že sa s Prevádzkovým poriadkom zoznámil, a zaväzuje sa ho plne rešpektovať a dodržiavať.

II. Každý klient je povinný sa pri vstupe do priestorov určených pre cvičenie jogy na vyzvanie recepčného či lektora jogy preukázať menom alebo si zakúpiť jednorazovú či semestrálnu lekciu. Aktuálne platný cenník služieb je dostupný na nástenke v Jogacentre a na webových stránkach. Uhradené vstupné oprávňuje klienta k vstupu do priestorov Jogacentra a využívanie zariadení a služieb.

III. Na kurz je potrebné dochádzať včas. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo nepustiť klienta na kurz, ktorý už začal. V tomto prípade nemá klient právo na náhradu.

IV. Pred vstupom do cvičebne je účastník povinný vypnúť svoj mobilný telefón a správať sa ticho, tak aby nerušil ostatných účastníkov či personál. Do cvičebne si účastník nenosí ani tam nekonzumuje žiadne potraviny. Klient dochádza na kurzy v čistom odeve, tak aby nebol ostatným na obtiaž a neznečistil priestory Jogacentra.

V priestoroch Jogacentra je zakázané fajčiť. V priestoroch Jogacentra je zakázané konzumovať alkohol či iné omamné látky, či pod ich vplyvom navštevovať lekcie a workshopy.

V. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za cennosti uložené v šatni (osobné doklady, kľúče, cennosti, šperky, peniaze, platobné karty, notebooky a iné). Ak dôjde k odcudzeniu alebo strate osobných vecí, je klient povinný bezodkladne informovať o

tejto skutočnosti obsluhu recepcie alebo lekora a kontaktovať Políciu SR. Na dodatočné ohlásenie krádeže či straty nebude braný ohľad.

VI. Každý klient je povinný riadiť sa pokynmi personálu. Vstup do cvičebne je povolený len bez obuvi a v ponožkách. Obuv si klienti nechávajú na mieste na to určenom pri vstupe do Jogacentra.

VII. Klienti využívajú všetky zariadenia a vybavenia prevádzkovateľa na vlastné nebezpečenstvo. Každý klient je plne zodpovedný za svoj zdravotný stav. Spoločnosť JOGA v dennom živote, pobočka Žilina, o. z. nenesie žiadnu zodpovednosť za zdravotný stav klientov. Každý klient je tiež povinný dodržiavať pokyny lekora vzťahujúce sa k cvičeniu a vybaveniu.

Akékoľvek zranenie je nutné okamžite ohlásiť obsluhu recepcie či prítomnému lektorovi. Počas lekcií jogy nesmie klient ohroziť svoje zdravie, ani zdravie ostatných účastníkov.

Základná lekárnička prvej pomoci je na recepcii Jogacentra.

VIII. Po skončení lekcie je povinný každý klient po sebe upratať vypožičané pomôcky.

IX. Klienti sú povinní riadiť sa príslušnými protipožiarnymi predpismi, zodpovedne zaobchádzať s majetkom prevádzkovateľa a dbať na dodržiavanie poriadku v priestoroch Jogacentra.

X. Klienti zodpovedajú za škody vzniknuté porušením Prevádzkového poriadku, za stratu či poškodenie majetku prevádzkovateľa, a to v plnej výške, aj keď bola škoda spôsobená neúmyselne.

XI. Tiesňové telefónne linky:

112 TIESŇOVÉ VOLANIE 150 HASIČI 155 ZÁCHRANKA 158 POLÍCIA